

Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van "Het Heerenhuys". Op alle overeenkomsten, gesloten met "Het Heerenhuys", is Nederlands recht van toepassing.

Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% BTW, excl.verzendkosten.

Betalen

Na uw bestelling ontvangt u per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld, inclusief verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn:

- Overschrijving via de bank, op nummer: 135364965 (Rabobank) o.v.v. uw naam/woonplaats
- Contante- of pin betaling, bij afhalen in Wateringen.
- Ideal betaling

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling z.s.m. verzonden. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

Verzenden

Voor bestellingen van meubels en pakketten die buiten het TNTPost pakkettarief vallen gelden speciale tarieven. Hiervan kunt u een aparte opgaaf opvragen via info@het-heerenhuys.nl

Pakketten:

Kadobon	€ 1.50
Artikelen tot 10 kg	€ 6.75
Artikelen tussen 10kg en 30kg	€ 12.30
Artikelen tussen 30kg en 50kg	€ 25.-

Meubel verzendingen:

Meubelen boven de €1000,-	Gratis thuisbezorgd, uitgezonderd Friesland , Groningen, Limburg, Drenthe
Meubelen tot 100kg	€ 50.-
Stoelen	€ 12.30
Stoelen vanaf 5 stuks	€ 25.-

Voor de klanten buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van het land van bestemming. Na ontvangst van de betaling wordt het pakket in principe binnen 5 werkdagen afgeleverd op het door u opgegeven adres. Iedere bestelling wordt in 1 keer verstuurd, "Het Heerenhuys" voert

geen nalevering uit.

Bestellingen door u af te halen

Indien u een bestelling plaatst die u zelf wenst af te halen bij "Het Heerenhuys", ontvangt u na plaatsing van de bestelling, een email van ons met hierin de beschikbare afhaaldag. In overleg met u zal dan een definitieve datum worden afgesproken waarop u de bestelde artikelen kunt afhalen. De bestelling dient bij afhaling contant of pin te worden betaald als deze nog niet is betaald.

Retourrecht

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 8 dagen na ontvangst retour zenden. U moet het artikel als retour aanmelden via de mail. "info@het-heerenhuys.nl" zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terug betaald. De kosten van het retourneren zijn altijd voor rekening van u zelf. Deze regeling is niet van toepassing op meubels die speciaal voor u zijn besteld.

Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 48 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten. Annuleren doet u via info@het-heerenhuys.nl. Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug. Indien u de bestelling niet binnen 48 uur heeft geannuleerd of geen bevestiging van de annulering kunt overleggen, dan bent u betalingsplichtig.

Aansprakelijkheid verzenden

"Het Heerenhuys" is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. Als u wilt kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van TNTPost.

Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van "Het Heerenhuys" opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt "Het Heerenhuys" uw gegevens voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van mailings. Uiteraard hanteren wij bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

Aansprakelijkheid

"Het Heerenhuys" is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van "Het Heerenhuys" is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar "Het Heerenhuys" is gevestigd bevoegd, tenzij "Het Heerenhuys" voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest. Hoewel "Het Heerenhuys" haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

Wijzigingsrecht

"Het Heerenhuys" behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar

website tussentijds te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van "Het Heerenhuys".

Copyright © 2010 Het Heerenhuys